



Une fois sur cinq, un client vraiment satisfait sera l'ambassadeur d'un autre client dans un délai de 6 à 12 mois.

Ha oui - comment produire cela ?



## Coût du service après-vente !

### Faire en sorte que le SAV devienne un véritable outil de production Marketing

Mise en place d'un processus de satisfaction

Création du processus

Formation et suivi des intervenants

Mise en place d'une procédure de mesure de retour

Vérification des retours

Mesure de la valeur ajoutée

Réglage (maintenance) du dispositif dans le temps

**HereForU** sàrl

[www.HereForU.ch](http://www.HereForU.ch)

Règlement de litiges et création de valeur ajoutée pour entreprises

Chemin des Campanules 1, 1273 Arzier-Le Muids, Suisse

E-Mail : [info@HereForU.ch](mailto:info@HereForU.ch)